

SERVICEERKLÆRING

Psykisk helsearbeid



RØST KOMMUNE



Psykisk helsearbeid

1. Formål

Bistå brukere som på grunn av sin psykiske helse trenger hjelp, råd og veiledning for å mestre hverdagen og få økt livskvalitet.

Tjenestetilbudet omfatter:

- Individuell oppfølging
- Aktivitets- og gruppetilbud
- Livskrisehjelp
- Forebyggende arbeid

2. Lovgrunnlag

- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester
- Pasientrettighetsloven
- Helsepersonelloven
- Forskrift om individuell plan

3. Målgruppe

Mennesker med redusert funksjonsnivå på grunn av alvorlig eller moderat psykisk lidelse. Mennesker i livskrise.

4. Kvalitetsmål

- A. Brukeren mestrer bedre egen livssituasjon
- B. Brukeren opplever en meningsfylt hverdag som kan føre til personlig vekst

5. Tjenesteform

Tjenesten ytes i brukers hjem eller i kommunens lokaler.

6. Tjenestetilbud

Tjenestetilbudet kan omfatte:

- fast kontaktperson
- individuelle samtaler
- hjelp til å administrere medisiner
- mulighet til samvær, sosial kontakt og aktiviteter
- nettverksbygging
- mestringskurs
- livskrisehjelp
- bistand/help til daglige gjøremål
- hjelp til formidling av økonomistyring
- individuell plan

7. Tjenesteomfang

Tilbudets omfang avhenger av den enkelte brukers behov.

8. Eget ansvar:

- Gi beskjed dersom du ikke er hjemme til avtalt tid
- Gi beskjed dersom du ikke kan komme til avtalen
- Gi beskjed når hjelpebehovet opphører eller endres
- Holde husdyr i annet rom eller i bånd ute når personalet er til stede
- Delta i praktiske oppgaver
- Å være rusfri eller ha evnen til å kunne samarbeide når personalet er til stede
- Sørge for et røykfritt arbeidsmiljø når personalet er til stede
- Ikke gi personlige gaver eller penger til ansatte

9. Pris

Individuell oppfølging er gratis.
På aktiviteter, gruppetilbud, mestringskurs og praktisk bistand er det egenandel.



10. Søknad

Det bør foreligge en skriftlig og underskrevet søknad fra bruker med nødvendige helseopplysninger. Søknadsskjema finnes på rådhusets servicekontor, eller ved å kontakte psykisk helse på telefon 76 05 05 35. Det utføres et vurderingsbesøk hvor det innhentes opplysninger for å kunne gjøre helhetlig og faglig vurdering av søknaden.

Svar på at søknad er mottatt og når tid en kan forvente svar gis innen 3 uker. Endelig svar på søknad gis innen en måned.

Ansatte på psykisk helse kan på henvendelse gi mer utfyllende informasjon om tjenestetilbudet, og om nødvendig bistå med å formulere en skriftlig søknad

Godkjent av kommunestyret